

## REKLAMACIONI LIST

### Zahtev za reklamaciju

|   |   |
|---|---|
| Prodavnica:   | <input type="checkbox"/> Maloprodaja<br><input type="checkbox"/> Internet prodavnica <a href="http://Kafazza.rs">Kafazza.rs</a>   |
| Ime i prezime kupca:  |   |
| Mesto i adresa stanovanja:  |   |
| E-mail adresa:  |   |
| Naziv artikla:  |   |
| Šifra artikla sa računa:  |   |
| Datum kupovine:   |   |
| Opis reklamacije:   |   |
| Način isporuke:   | <input type="checkbox"/> Dostava kurirskom službom<br><input type="checkbox"/> Dostava sopstvenim vozilom<br><input type="checkbox"/> Lično preuzimanje   |
| Način plaćanja:   | <input type="checkbox"/> Platnim karticama<br><input type="checkbox"/> Uplatom na račun<br><input type="checkbox"/> Gotovinom, prilikom preuzimanja   |
| Ukoliko je plaćanje izvršeno platnom karticom Visa, Master Card ili Maestro, navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE)<br><hr/> |   |
| Reklamacioni zahtev:  | <input type="checkbox"/> Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca<br><input type="checkbox"/> Zamena proizvoda za nov<br><input type="checkbox"/> Umanjenje cene proizvoda uz zadržavanje proizvoda<br><input type="checkbox"/> Povraćaj novca u vrednosti proizvoda uz obavezu vraćanja proizvoda |

**ODLUKA KOMISIJE O REKLAMACIJI**

(popunjava Beozona grupa D.O.O. Beograd)

|                   |
|-------------------|
| Vrsta greške:     |
| Odluka:           |
| Datum:            |
| Potpis direktora: |

**Napomene:**

- Reklamacioni list nam možete dostaviti putem elektronske pošte, na adresu [office@beozona.rs](mailto:office@beozona.rs)
- O načinu rešavanja reklamacije bićete obavešteni putem elektronske pošte.
- U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, proizvod i reklamacioni list i fiskalni račun ili račun (u zavisnosti da li ste proizvod preuzeli kurirskom službom ili lično) šaljete na adresu: Vodovodska 168, 11 147 Beograd.
- Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na naš call centar.